車高調整サスペンションキット保証制度

製品の保証に関して

弊社、CUSCO/Vacanza車高調整サスペンションキットの製品保証をお受けいただく為に、下記の手順に従いユーザー登録を行ってください。

● ユーザー登録

1. 製品に同梱されていますユーザー登録のはがき(用紙)に販売店様名・ご住所・電話番号をご記入の上販売店様の捺印をお受けください。
2. ご購入頂きましたお客様のお名前、ご住所等、必要事項をご記入いただき、弊社宛にお送りください。
3. 弊社に到着し、確認及び登録手続きが完了しましたら、保証書を送付させていただきます。弊社到着からご返送までに1週間程度かかります。また、記入漏れ、捺印漏れ等により保証書が発行できない場合がございます。その場合は弊社よりご連絡させて頂きます。
4. 弊社から送付いたしました保証書は、製品保証を受ける際に必ず必要になりますので、車検証等と一緒に大切に保管してください。

● 個人情報に関して・・・

ユーザー登録ハガキ（用紙）に記入いただいた個人情報は、責任を持って厳重に管理いたします。お客様本人の同意無く第三者に対し個人情報を開示することや本来の目的以外での利用は一切ございません。

保証範囲

1. 弊社、製品保証は保証書の記載内容に基づいて、弊社製品が正常なご使用状態に於いて製造上の不具合が原因で故障が生じた場合に、弊社において製品の無償保証をお約束するものです。なお、製品保証規定の免責事項にいずれかでも該当する場合は、保証期間内であっても保証対象外となりますので、予めご了承ください。

2. 弊社が、製品保証規定に変更もしくは改定が必要と判断した場合は、予告なく変更、改定を行う場合がございます。その場合は、変更、改定後の製品保証規定に基づき製品保証をさせていただきます。

3. 弊社保証規定は、弊社の製品に対してのみ製品保証をお約束するものです。従いましてこれ以外に生じた傷害や損失（車輌トラブル、その他事故等）に関しましては一切の保証をいたしかねますのでご了承ください。

4. 弊社製品を装着したことにより、各自動車メーカーの保証対象から外れたことによる損失及び損害に関しては一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

5. 弊社は、印刷物に関して充分な内容確認を行っておりますが、万が一印刷（製品付属の説明書、カタログ、広告案内等）の誤りがあった場合には、弊社はその責任を一切負いかねますので予めご了承ください。

製品保証規定　※This warranty is valid only in Japan.

本製品は、お客様が正常な使用状態で万一故障した場合は、弊社保証規定に基づき無償で修理または交換させていただきます。

1. 保証期間
   製品の購入日から一年間または走行距離10,000km
2. お客様にお守りいただく事項
   - 本製品を使用中は取扱説明書及び取り付け説明書の記載されている日常、保守点検を必ず実施してください。
   - 本製品を使用中にお客様が異常と感じられた場合は、速やかに使用をやめてご購入された販売店、もしくは弊社までお問い合わせください。
3. 下記の何れかに該当する場合は保証期間内であっても有償による修理、交換となります。
   - 製品をお客様ご自身、もしくは購入店、カーショップ、修理工場等で改良、改造を行った場合。
   - 製品の輸送及び、開封時などの落下等による損傷及び製品の不具合。
   - 製品脱着時による損傷及び塗装はがれなどの外観損傷。
   - 製品に付属する取扱説明書、取り付け説明書の遵守事項（注意、警告事項等）をお守りいただいてない場合や誤った取り付け、使用をされた場合。
   - 他メーカーの関連商品との組み合わせにより発生した損傷及び不具合。
   - お客様のご指示により、弊社にて仕様変更（特注品等）が行われ、その変更が原因となり発生した損傷及び不具合。
   - お客様のご依頼による性能検査等を行い、製品に不具合がなかった場合の検査費用。
   - 海水、融雪剤、飛石、酸性雨、塩害、薬品、鉄粉、煤煙、降灰、地震、台風、水害等外部要因ならびに天災、気象変化に起因するサビ等を含む損傷及び、不具合。
   - 保証期間経過後、経年変化により生じる性能低下及び損傷、不具合。
4. 下記の何れかに該当する場合は保証期間内であっても保証対象外となります。
   - 塗装面の自然退色、色あせ、走行や作動の繰り返しや時間の経過により、自然に発生する通常の損耗や消耗、やつれ、へたりといった場合。
   - 製品の正常な作動の過程において発生する機能上問題のないもの。
     - ○サスペンションが上下する際に発生するオイル流動音やピロボールによる音。
     - ○コントロール機能をもったサスペンションのモーター作動音、室内コントローラのスイッチ音。
     - ○路面からの入力音や各部振動などの増加。
     - ○オイルシール部分のオイルのにじみ。（製品性能上問題ないレベルの物）
     - ○製品の特性上発生する、乗り心地の変化、ステアリング操作、フィーリングの変化等。
   - 車輌の固体差や部品のなじみによる想定範囲内の車高変化。
   - 車輌のグレードや装備内容及び車輌個体差の違いによる、カタログ及び取り付け説明書に記載された車高調整数値の違い。
   - 製品脱着工賃、関連作業工賃、送料、関連して生じた直接及び間接の損失、損害。
   - 弊社による製品保証規定の改定による場合。
   - 異常電圧や指定外の電源使用による損傷、故障。
   - 競技走行などによる通常想定範囲を超える過度な入力が見とめられる場合の破損、故障。
   - 製品装着後1年以上経過もしくは10,000km以上走行の何れかが該当する場合。
   - ユーザー登録によって発行された保証書の提示がない場合。また発行された保証書の内容に改ざん等が認められる場合。
   - 日本国外で使用された場合。
5. 保証の失効
   - 保証は前記「1.保証期間」に示す保証期間が満了した時点で効力を失うものとします。
   - 保証期間内であっても、製品の譲渡等により表記のお客様が製品の使用者で無くなった時も効力を失うものとします。尚、製品の譲渡等の届出があった新たなお客様に対しては、当初のお客様に対する保証期間の範囲内で保証を承継いたします。
6. その他
   本保証書は、本書に明示した保証期間、条件のもとに無料修理、交換をお約束するものです。従いまして、保証期間経過後にお申し出のあった不具合の修理は原則として有償になります。

対象製品

CUSCO / Vacanza
車高調整サスペンションキット
全シリーズ

ZERO-SS
ZERO-ZE
ZERO-Z
ZERO-1
Comp-S
Comfort ZERO-ZE
Comfort ZERO-Z
Comfort ZERO-1
SUV ZERO-ZE
SUV ZERO-Z
SUV ZERO-1
Compact ZERO2
Compact ZERO1
CompactS
CompactK
Competition ZERO-3X
Competition ZERO-3
Vacanza ZERO WAGON e
Vacanza ZERO WAGON
Vacanza WAGON

ご購入から保証登録までの流れ

お客様 製品ご購入
↓
ユーザー登録ハガキに必要事項を記入　店印捺印　← 販売店様
↓
株式会社キャロッセへ発送
受付・登録→保証書発行
↓
受付から発行まで約1週間です。
↓
お客様保管